



# Wierzimy w wysoką rozdzielczość

# Siedem grzechów wdrożeń CRM

Kluczem do sukcesu CRM jest zaangażowanie zamawiającego • L1



# Ekonomia & rynek

NR 250 (10 583) | SEKCJA

B

Wtorek  
25 PAŹDZIERNIKA 2016

ekonomia.rp.pl

DOLAR	3,9690	↓ -0,28	FRANK	3,9975	↓ -0,21	WIG20	1 782,79	↑ +1,74	XETRA DAX	10 770,70	↑ +0,56
EURO	4,3225	↓ -0,17	EURO/DOLAR	1,0889	↑ +0,08	ROPA	50,23	↓ -1,47	DOW JONES	18 236,30	↑ +0,50

**DZIŚ W NUMERZE:**

**Przybywa robotów  
w przemyśle**

W ubiegłym roku w Polsce zainstalowano rekordową liczbę 1,8 tys. robotów przemysłowych. Jednak nadal daleko nam do europejskiej średniej. • B4

**Euroland przyspiesza,  
motorem są Niemcy**

Gospodarka unii walutowej ma się

# Pracodawcy doszli do kadrowej ściany

**ZATRUDNIENIE** | Już prawie trzy czwarte firm narzeka na trudności z pozyskaniem pracowników. Rosnąca konkurencja o ręce do pracy sprawia zaś, że przedsiębiorstwa są bardziej skore do podwyżek.

**ANITA BŁASZCZAK**

Umiarkowane na razie tempo wzrostu płac może wkrótce przyspieszyć. Z miesiąca na miesiąc przybywa bowiem firm, którym trudno jest znaleźć pracowników.

Żuż 72 proc. pracodawców przyznaje, że ma problemy z rekrutacją, a dwóch na trzech notuje nasilenie tych kłopotów w porównaniu z minionym rokiem. Próbuując im zaradzić, przedsiębiorstwa najczęściej zwiększają budżety na wynagrodzenia – tak wynika z badania przeprowadzonego na zlecenie firmy rekrutacyjnej Bigram, do którego dotarła „Rzeczpospolita”. W internetowej ankiecie, którą we wrześniu br. przeprowadziła Cube Research wśród prawie 250 średnich i dużych firm, jedynie 4 na 100 pracodawców twierdzi, że obecnie jest im łatwiej niż przed rokiem znaleźć odpowiednich ludzi.

**Ofiara sukcesu**

– Jesteśmy ofiarą własnego sukcesu – ocenia Piotr Wielgomas, prezes Bigramu. Przypomina, że Polski w przeciwieństwie do większości krajów Europy nie dotknęła po wybuchu globalnego kryzysu w 2008 r. recesja. W rezultacie rozwój naszej gospodarki sprzyjał wzrostowi rodzimych firm i przyciągał zachodnich inwestorów, których kusił dodatkowo dostęp do niedrogich pracowników o wysokich kompetencjach. A po kryzysie proces przenoszenia do Polski

Czy firma ma problemy z rekrutacją? Odpowiedzi firm, w proc.



Problemy z rekrutacją w porównaniu z ub. rokiem, opinie, w proc.



Co sprawia najczęściej problemów w procesie rekrutacji? Odpowiedzi firm, w proc.



źródło: Bigram

Metody przyciągania pracowników, w proc.



\*nakierowane na tworzenie dobrej marki pracodawcy

**• FIRMY MUSZĄ DZIŚ BARDZIEJ SIĘ STARAĆ, BY PRZYCIĄGNĄĆ I UTRZYMAĆ PRACOWNIKÓW**

produkcji i usług z Zachodu jeszcze się nasilił. Przekłada się to na wzrost zatrudnienia oraz na rosnącą liczbę ofert na portalach rekrutacyjnych i w urzędach pracy. Według ostatnich danych GUS po dziewięciu miesiącach br. sektor przedsiębiorstw miał o 3 proc. więcej pracowników niż rok wcześniej, a tylko w sierpniu br. pracodawcy zgłosili ponad 138 tys. ofert zatrudnienia, o 16 proc. więcej niż rok wcześniej. Przejawem rosnących trudności z pozyskaniem pracowników jest coraz większa liczba wolnych miejsc pracy w firmach. Na koniec II kwartału br. było ich ponad 94,3 tys., czyli o 26 proc. więcej niż rok wcześniej – Ta sytuacja narastała latami, nasiloną dodatkowo przez emigrację. W rezultacie w dużej części rynku pracy podaż nie nadąża dziś za popytem – twierdzi Wielgomas.

**Bariera w rozwoju**

Diagnozę szefa Bigramu potwierdza Monika Smulewicz, dyrektor zarządzająca w firmie Grant Thornton, przypominając, że polskie firmy wytwarzają dzisiaj o jedną piątą towarów i usług więcej niż na początku 2009 r. W niedawnym badaniu Grant Thornton 40 proc. pracodawców przyznało, że ma duże lub bardzo duże problemy z pozyskaniem wykwalifikowanych pracowników, co zaczyna już być barierą w rozwoju firmy. – Wydaje się, że doszliśmy na rynku pracy do ściany i – o ile gospodarka nie wpadnie w jakiś potężny kryzys – problem braku wykwalifikowanych kadr prawdopodobnie stanie się stałą, niedającą o sobie zapomnieć barierą – ocenia Smulewicz. O tej barierze mówi też Krzysztof Ingot, pełnomocnik

zarządu agencji zatrudnienia Work Service. Potwierdza, że popyt na pracowników jest ogromny i często trudny do zaspokojenia. Firmy ratują się ciągu roku. W efekcie w niektórych firmach mamy 15–16-proc. wzrost płac – dodaje Ingot. Widać to w badaniu Bigramu, gdzie najczęściej wskazywaną metodą przyciągania pracowni-

ków jest zwiększanie budżetów na wynagrodzenia. Ten trend pokazują też dane GUS, według których przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw, po dziewięciu miesiącach br. było o 4,1 proc. wyższe niż rok wcześniej.

**Dogonimy Czechy**

Zdaniem ekspertów pracodawcy muszą przygotować się na kolejne większe inwestycje w pozyskanie i utrzymanie pracowników. Tym bardziej że w niedawnym badaniu agencji zatrudnienia Randstad wyjątkowo duży jak na III kwartał odsetek pracowników (26 proc.) deklaruje chęć zmiany pracy – najczęściej dla poprawy warunków zatrudnienia, w tym płac. – Można wręcz mówić o wojnie konkurencyjnej o pracowników – podkreśla Grzegorz Baczewski, ekspert Konfederacji Lewiatan. Krzysztof Ingot przypomina zaś, że w Polsce duża podaż pracowników i wysokie bezrobocie długo zaniżało poziom wynagrodzeń szeregowych pracowników, a presja na wzrost płac była znacznie niższa niż w Czechach czy na Węgrzech. Tam na prostych stanowiskach produkcyjnych zarobki netto sięgają 500–700 euro miesięcznie, niemal dwukrotnie więcej niż w Polsce (300–400 euro). Na razie, bo jak przewiduje pełnomocnik zarządu Work Service, w ciągu dwóch–trzech lat dojdziemy do węgierskiego i czeskiego poziomu płac, czyli równowartości ok. 550 euro netto (ok. 2,4 tys. zł). © O związku sytuacji na rynku pracy z robotyzacją czytaj na • B4

W prenumeracie „Rzeczpospolitej” zyskasz specjalistyczne tygodniki: Podatki i Ekspert Księgowego. Sprawdź ofertę: prenumerata.rp.pl



lepiej, a tamtejsze firmy zaczynają podnosić ceny. Nie powstrzyma to jednak EBC przed dalszym łagodzeniem polityki pieniężnej. • B4

**Na Allegro nawet po bilet i pożyczkę**

Oferta produktowa serwisu ma zostać znacznie rozszerzona. Nowi właściciele Allegro planują również zaoferować usługi finansowe. • B5



**Czytaj online**

O sytuacji na rynku pracy, który coraz mocniej przechylił się na korzyść pracowników

rp.pl/praca